

# Plánovaná první pomoc na vyžádání ZZS KHK (first responder)



## SMĚRNICE ŘEDITELE ZZS KHK

### 1. ÚČEL

Účelem směrnice je definovat personální, kvalifikační a organizační požadavky na poskytovatele plánované první pomoci na vyžádání ZZS KHK, tzv. first respondery (FR). Směrnice definuje pravidla výběru a vzdělávání FR a jejich spolupráce se ZZS KHK. Stanovuje rovněž nepodkročitelné minimum znalostí a dovedností FR.

### 2. ROZSAH PLATNOSTI A ODPOVĚDNOSTI

Směrnice je závazná pro všechny zaměstnance ZZS KHK a pro všechny FR ZZS KHK, včetně uchazečů o zapojení do systému FR.

### 3. ZKRATKY A POJMY

AED	Automatizovaný externí defibrilátor
ALS	Certifikovaný kurz ERC Rozšířená neodkladná resuscitace (Advanced Life Support provider course)
ERC	Evropská resuscitační rada (European Resuscitation Council)
FR	Poskytovatel první pomoci na vyžádání (first responder)
HS	Horská služba
HZS	Hasičský záchranný sbor České republiky
ILS	Certifikovaný kurz ERC Okamžitá neodkladná resuscitace (Immediate Life Support provider course)
JSDHO	Jednotka sboru dobrovolných hasičů obce
KPR/AED	Certifikovaný kurz ERC Základní neodkladná resuscitace s použitím AED
KZOS	Krajské zdravotnické operační středisko
MP	Městská policie
NLZP	Nelékařský zdravotnický pracovník
PČR	Policie České republiky
PNP	Přednemocniční neodkladná péče
SPIS	Systém psychosociální intervenční služby
VVS	Vzdělávací a výcvikové středisko
ZZS KHK	Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje

## 4. POPIS ČINNOSTI

### 4.1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

FR ZZS KHK je právnická nebo fyzická osoba ochotná a kompetentní poskytnout první pomoc na vyžádání KZOS a to na základě vlastního dobrovolného rozhodnutí a bez nároku na odměnu. Svou činnost může FR vykonávat pouze po splnění základních kvalifikačních požadavků v souladu s touto směrnicí. FR je obvykle vybaven základním zdravotnickým materiálem a pomůckami pro poskytování KPR (např. vyšetřovacími rukavicemi, resuscitační maskou). V ideálním případě patří do vybavení FR rovněž AED. Územní působností FR ZZS KHK je Královéhradecký kraj.

### 4.2. KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY

- Pracovní poměr na pozici lékaře nebo NLZP ve výjezdových skupinách ZZS KHK, který je podmíněn absolvováním povinných vzdělávacích aktivit v rámci interního vzdělávání ZZS KHK (v případě pracovního poměru na pozici lékaře nebo NLZP u jiné ZZS bude individuální žádost posouzena odpovědnými pracovníky VVS na základě písemného dokladu o pracovním poměru žadatele)  
*nebo*  
platný certifikát ERC o úspěšném absolvování kurzu základní nebo rozšířené neodkladné resuscitace: KPR/AED, ALS nebo ILS (platnost certifikátu ERC je 2 až 4 roky podle typu kurzu)  
*nebo*  
úspěšné absolvování kurzu pro FR ZZS KHK s platným osvědčením, které je vydáváno na dobu dvou let (viz příloha č. 3). Obsah kurzu včetně časové dotace je specifikován v příloze č. 1 tohoto dokumentu. Školitelem a odborným garantem přípravy je VVC ZZS KHK.
- Trestní bezúhonnost doložená výpisem z rejstříku trestů ne starším než 1 měsíc (pouze u fyzických osob, neplatí pro zaměstnance ZZS KHK).
- Čestné prohlášení, že FR není pracovníkem ani spolupracovníkem hromadných sdělovacích prostředků a podobných médií (neplatí pro zaměstnance ZZS KHK)

### 4.3. NEPODKROČITELNÉ MINIMUM ZNALOSTÍ A DOVEDNOSTÍ

FR ZZS KHK poskytuje první pomoc, především pak KPR v rozsahu stanoveném doporučenými postupy ERC 2015 pro vycvičené záchránce: <https://cprguidelines.eu> nebo <https://www.erc.edu/index.php/doclibrary/en/378/1/>.

Mezi požadované činnosti FR patří zejména:

- Rozpoznání srdeční zástavy
- Kvalitní nepřímá srdeční masáž
- Umělé dýchání z úst do úst nebo s pomocí jednoduchých pomůcek (např. resuscitační maska, samorozpínací vak s obličejovou maskou)
- Časná defibrilace pomocí AED (pokud je FR přístrojem vybaven)

#### 4.4. ZAŘAZENÍ FR DO SYSTÉMU PNP

O zařazení FR (uchazeče) do systému PNP rozhoduje pověřený pracovník ZZS KHK na základě předložení potvrzení o získání potřebné kvalifikace.

#### 4.5. ZPŮSOB AKTIVACE FR

Aktivace FR probíhá prostřednictvím mobilní aplikace KISS SHARP, přímou výzvou prostřednictvím KZOS, případně prostřednictvím operačních středisek ostatních základních složek IZS. Přihlášení do aplikace KISS SHARP provádí FR individuálně stažením aplikace z veřejně dostupných zdrojů (např. Google Play, AppStore, Microsoft Store apod.) a následné registraci prostřednictvím webového rozhraní [fr.zzskhk.cz](http://fr.zzskhk.cz).

#### 4.6. OZNAČENÍ FR PŘI ZÁSAHU

Při poskytování první pomoci na vyžádání je FR ZZS KHK označen reflexní vestou podle vzoru v příloze č. 2 tohoto dokumentu. Dodání vesty zprostředkuje a zajišťuje ZZS KHK.

**Upozornění:** Označení podle odstavce 4.6. se netýká FR z řad složek IZS (HZS, JSDHO, PČR, MP, HS), kteří jsou při zásahu označeni podle příslušných interních předpisů uvedených organizací.

#### 4.7. ZPĚTNÁ VAZBA A DEBRIEFING

Informace o využití FR eviduje a zprostředkovává KZOS v rámci sběru dat a hodnocení výsledků KPR prostřednictvím formuláře Resus Report. Pro potřebu hodnocení kvality péče poskytované FR zajišťuje sběr a vyhodnocení příslušných dat vedoucí externího vzdělávání ZZS KHK. Za tímto účelem spolupracuje především s vedoucím výjezdové skupiny ZZS KHK, která příslušný zásah realizovala. Na základě případných zjištěných závažných nedostatků provede VVS ZZS KHK opatření k jejich odstranění (včetně případné nabídky opakovaného kurzu FR ZZS KHK).

Vzhledem k možné psychické zátěži bude FR kontaktován koordinátorem SPIS ZZS KHK. Cílem je monitoring a poskytnutí potřebné podpory FR, kteří během svého zásahu přišli do kontaktu s mimořádnou situací. Podle výsledku konzultace rozhodne koordinátor o případném typu a způsobu provedení intervence. Tato bude realizována ideálně v den události, případně dle aktuálních okolností v jiném termínu. Využití nabídky podpory je na rozhodnutí zasaženého FR. Toto opatření se netýká základních složek IZS, které mají peer podporu vlastní.

## 5. PŘÍLOHY

### Příloha č. 1: Obsah kurzu FR ZZS KHK

Zahájení kurzu FR ZZS KHK	5 min
KPR <i>Ukázka postupu instruktorem v reálném čase</i>	5 min.
KPR <i>Přednáška</i>	30 min.
KPR <i>Nácvik základních dovedností KPR ve skupinách, důraz na kvalitu provádění</i>	60 min.
Přestávka	15 min.
KPR/AED <i>Demonstrace a přednáška</i>	30 min.
KPR/AED <i>Připojení AED, různé scénáře (defibrilovatelný vs. nedefibrilovatelný rytmus) Nácvik ve skupinách</i>	90 min.
Zotavovací poloha <i>Demonstrace</i>	10 min.
Zotavovací poloha <i>Nácvik</i>	30 min.
Diskuse, rozbor	20 min.
Celkem	5 hod.

Maximální počet účastníků na jednoho instruktora je 6-8.

Příloha č. 2: Reflexní vesta pro FR ZZS KHK



## Příloha č. 4: Prohlášení FR ZZS KHK

### Desatero zásad činnosti FR ZZS KHK (etický kodex)

1. Pro poskytování první pomoci na vyžádání ZZS KHK jsem se rozhodl/a dobrovolně na základě vlastního uvážení. Mojí motivací je snaha pomoci nemocným v mém nejbližším okolí, u nichž došlo k selhání základních životních funkcí nebo jim toto nebezpečí bezprostředně hrozí. Tato motivace je nadřazena osobnímu prospěchu nebo touze po dobrodružství a senzaci.
2. Mám příslušnou kvalifikaci, vyžadovanou pro First Respondera ZZS KHK. Před koncem platnosti příslušného oprávnění (certifikátu) si samostatně zajistím prodloužení jeho platnosti a uložím jej do svého profilu FR (umístěného na kartě respondera po přihlášení na [fr.zzskhk.cz](http://fr.zzskhk.cz)).
3. Aktivně se zajímám o novinky v doporučených postupech pro poskytování první pomoci a průběžně si doplňuji znalosti a praktické dovednosti.
4. V případě aktivace se na místo zásahu dopravuji v souladu s platnou legislativou ČR, zejména zákonem 361/200 Sb. O pravidlech provozu na pozemních komunikacích. Řídím se zásadou „spěchej pomalu“, abych neohrozil/a sebe ani nikoho jiného.
5. Na místě události vystupuji slušně a zdvořile. Podle svých nejlepších schopností a znalostí poskytuji první pomoc postiženému. Odborně a lidsky vystupuji tak, abych vhodně reprezentoval/a ZZS KHK, která mne na místo vyslala.
6. Zachovávám povinnou mlčenlivost o skutečnostech, které jsem se dozvěděl/a při výkonu činnosti FR. Výjimku tvoří pouze povinně oznamované skutečnosti dle platné legislativy. Respektuji soukromí a důvěrnost osob, kterým poskytuji pomoc i všem v jejich okolí (sociálním prostředí, komunitě).
7. Respektuji, že poskytování informací o zásazích přísluší pouze tiskovému mluvčímu, případně dalším určeným zástupcům ZZS KHK. Zveřejňování případných informací, obrazového nebo jiného materiálu o zásazích ZZS KHK je možné pouze jejich prostřednictvím.
8. Nejsem pracovníkem nebo vlastníkem (ani jejich blízkým příbuzným) žádného z médií, firmy nebo instituce, která by mohla profitovat z informací získaných při zásahu FR ZZS KHK.
9. První pomoc na vyžádání neposkytuji pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
10. Jsem si vědom/a, že v případě porušení některé z těchto zásad mohu být ze systému vyřazen/a

Seznámil/a jsem se se zásadami činnosti FR ZZS KHK , rozumím jim a budu se jimi řídit.

Dne.....

Jméno :.....

Podpis:.....